

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la micro-entreprise Ingrid Rastel, 12 rue Suzanne Valadon, 11110 Coursan, immatriculée au Répertoire des Entreprises et des Etablissements de la région Midi Pyrénées, sous le numéro SIRET 850 093 972 00022, représentée par Madame Ingrid Rastel, en qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes.

La micro-entreprise Ingrid Rastel peut être jointe par email en renseignant le formulaire de contact accessible via la page de contact du site. Ci-après la micro-entreprise Ingrid Rastel d'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la micro-entreprise Ingrid Rastel, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client ».

D'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Services de sophro-relaxation, de naturopathie et de yoga à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (<https://www.ingrid-rastel.com>). La liste et le descriptif des services proposés par la micro-entreprise Ingrid Rastel peuvent être consultés sur le site susmentionné.

En cochant la case de validation des présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) lors de son inscription aux Produits du Vendeur, le Client accepte de renoncer à son droit de rétractation de 14 jours afin d'avoir accès immédiatement après la commande au contenu des Produits numériques par le biais du site [ingrid-rastel.com](https://www.ingrid-rastel.com).

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Services proposés par le Vendeur.

Le Vendeur s'assure que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un Produit ou un Service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le Vendeur, constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Services, effectuées au travers du site Internet de la micro-entreprise Ingrid Rastel, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la micro-entreprise Ingrid Rastel à l'adresse suivante : <https://www.ingrid-rastel.com>. La micro-entreprise Ingrid Rastel s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site – <https://www.donneespersonnelles.fr/>

nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la micro-entreprise Ingrid Rastel constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des Services vendus au travers du site Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Services. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des Services. La micro-entreprise Ingrid Rastel se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site internet de la micro-entreprise Ingrid Rastel sont à la charge du Client.

Sauf offre spéciale, le prix total du Service commandée est exigible à compter de la confirmation de la commande. Sauf mention contraire, ces tarifs sont fermes, définitifs et non modifiables pendant leur période de validité, tels que précisés le jour de la commande.

Les tarifs en vigueur pourront être modifiés lors d'offres promotionnelles ponctuelles, toujours dans le respect de la réglementation.

Ainsi, les prix des Produits disponibles sont donc susceptibles d'évoluer à la hausse ou à la baisse dans le temps, sans que le Client ne puisse exiger du Vendeur une réduction du prix réglé lors de sa commande, que ce soit sous forme de remboursement ou d'avoir.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Service ;
- Choix du Service, le cas échéant, de ses options –
- Indication des coordonnées essentielles du Client : identification, email, adresse... ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;
- Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat;
- Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des Services. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Le Service n'est accessible qu'aux personnes autorisées par le Vendeur ayant acheté le Service.

Tout usage de l'accès du Client au Service par une personne non autorisée engage la responsabilité du Client.

L'accès du Client au Service se fait, pour tous les utilisateurs, selon les modalités techniques et le calendrier prévu par le Vendeur.

Le Client n'est pas autorisé à partager ses accès à un tiers. En cas d'utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de ses accès, le Client devra répondre au Vendeur et aux autorités compétentes. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'accès au Service, sans indemnité, préavis ni information préalable.

Article 5 : Services

Les caractéristiques essentielles des Services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la micro-entreprise Ingrid Rastel. La commande passée par le Client via le site ingrid-rastel.com précise le contenu et les caractéristiques des différents Services qui contiennent – liste non exhaustive, par ailleurs chaque service dispose de ses propres caractéristiques et offres – des séances individuelles, des carnets de 8 ou 10 séances, des programmes en ligne, des ateliers, des vidéos et des audios téléchargeables ou non, fichiers, ainsi qu'à des services personnalisés.

Dans les présentes Conditions Générales de Ventes, le « Service » désigne indifféremment les achats de séances, de carnets de séances, de programmes en ligne, d'ateliers auxquels le Client peut s'inscrire.

Les différents Services sont mis à disposition et livrés dans la limite des quantités disponibles. Le Vendeur se réservant le droit de limiter le nombre d'inscriptions possibles dans chaque Service.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des Services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du service est celui en vigueur indiqué au jour de la commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des Services disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des services offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des Services ainsi que leur prix sont précisés sur le site Internet de la micro-entreprise Ingrid Rastel, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de Produits.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les Services demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les services en précommande.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site – <https://www.donneespersonnelles.fr/>

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement (Stripe ou Sumup).

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'accès a été demandé par le Client après avoir renoncé clairement à son droit de rétractation.

Pour les Services proposés par le Vendeur, que le Client achète, offrent l'accès à des contenus numériques (documents, vidéos, audios).

Afin de le démontrer, le Vendeur recueille l'accord préalable du Client d'avoir accès au contenu des Produits avant la fin du délai de rétractation.

Article 10 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des Services. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les services ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : par le formulaire de contact du site ingrid-rastel.com.

Le Vendeur s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir l'accès aux Services pendant la période convenue dans la commande, sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou d'autres solutions utilisées par le Client, ce dont le Vendeur ne saurait être tenu responsable.

Le Client pourra bénéficier du contenu des Services dans la limite d'une utilisation raisonnable.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des conséquences liées aux défaillances techniques de la plateforme abritant les Services, notamment en ce qui concerne les difficultés d'accès au Service.

La délivrance et le contenu des Services sont conformes à la réglementation en vigueur dans l'Union européenne et au droit français. Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le Service est acheté. Il appartient au Client de le vérifier avant toute commande.

Article 11 : Résiliation émanant du Vendeur

Le Vendeur se réserve le droit de mettre un terme immédiat à l'accès du Client au Service en cas de violation par ce dernier des droits de propriétés intellectuelles et de toute atteinte au Service, en violation des présentes CGV.

Article 12 : Résiliation liée à une modification des Conditions Générales de Ventes

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses CGV et ses offres de Service ou Produits à tout moment.

Les modifications des CGV sont opposables aux Clients qui les ont acceptées à compter de leur mise à jour sur le site ingrid-rastel.com

En cas de refus des nouvelles CGV, le Vendeur est libre de mettre un terme au présent engagement.

Article 13 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant la micro-entreprise Ingrid Rastel au moyen du formulaire de contact sur le site ingrid-rastel.com.

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Le contenu du Site et des Services est la propriété exclusive du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle est formellement interdite sous peine de poursuites.

Le Vendeur est le seul titulaire des droits de propriétés intellectuelles de l'ensemble des contenus partagés sur ses sites et dans la totalité de ses Services quel qu'en soit le type de support.

Ainsi, l'ensemble des contenus qu'elle que soit la forme et le support partagés et utilisés par le Vendeur pour délivrer le contenu de ses Services, reste la propriété exclusive du Vendeur.

A ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation à quelque titre que ce soit non expressément autorisée par le Vendeur.

De même, la vente ou le partage des Services du Client à des tiers est strictement interdit.

En contrepartie du paiement du prix, les contenus transmis font l'objet d'un droit d'utilisation personnel.

En dehors de toute utilisation personnelle ou commerciale autorisées par le Vendeur, toute exploitation, reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus des Services sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisé.

Le Vendeur demeure propriétaire des contenus développés du Service acheté par le Client.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 14 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 15 : Protection des données personnelles

Le Vendeur est responsable du traitement des données à caractère personnel du Client.

Ces dernières sont destinées à la gestion des demandes de réservation de séances, d'achat de carnet de séances, de programmes ou d'ateliers en ligne, nécessaires à l'exécution des paiements. Les données sont également nécessaires à la constitution d'un fichier clientèle, utilisable également à des fins de prospection commerciale.

Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur, soit pour un maximum de trois ans. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ou de limitation du traitement de ses données à caractère personnel.

Le Client dispose également de la faculté de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel et du droit de retirer son consentement à tout moment en s'adressant au Vendeur par le biais de formulaire de contact sur le site ingrid-rastel.com.

Article 16 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.