Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 6 novembre 2026

1. Responsable du traitement des données

La présente politique de confidentialité explique comment les données personnelles sont collectées et utilisées dans le cadre des activités d'Ingrid Rastel et de Mon Studio FeelGood.

Le responsable du traitement est :

Ingrid Rastel — Entrepreneur individuel (EI)

Site internet : https://www.ingrid-rastel.com

Adresse électronique : contact@ingrid-rastel.com

Adresse professionnelle : Chemin des Gayettes - 11200 Saint-André-de-Roquelongue.

Cette politique concerne le site internet Ingrid Rastel ainsi que les pages, formulaires, tunnels de vente et espaces membres de Mon Studio FeelGood gérés notamment avec Système.io.

2. Données personnelles collectées

Selon les services utilisés, les informations suivantes peuvent être collectées :

- **Formulaires de contact :** nom, prénom, adresse électronique et contenu du message.
- **Lettre FeelGood :** prénom, adresse électronique et informations relatives à l'inscription et au consentement.
- **Liste d'attente de Mon Studio FeelGood :** prénom, adresse électronique et informations nécessaires à la gestion de l'inscription.
- **Abonnement au Studio :** identité, coordonnées, informations relatives à la commande, à la facturation, à l'abonnement et à l'accès à l'espace membres.
- **Navigation :** informations techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité des sites, telles que l'adresse IP, le navigateur et les données liées aux cookies.

Les données demandées sont limitées aux informations nécessaires aux services proposés.

Les champs obligatoires sont identifiés dans les formulaires concernés.

3. Finalités et bases légales des traitements

Les données personnelles sont utilisées pour les objectifs suivants :

Répondre aux demandes de contact

Les informations transmises par les formulaires permettent de répondre aux questions et demandes des visiteurs.

Base légale : intérêt légitime à répondre aux sollicitations ou mesures précontractuelles lorsque la demande concerne une prestation.

Gérer les inscriptions à la Lettre FeelGood

Les coordonnées des abonnés permettent d'envoyer la lettre mensuelle, ses contenus et les communications correspondant à l'inscription acceptée.

Base légale : consentement.

Gérer la liste d'attente de Mon Studio FeelGood

Les données permettent d'informer les personnes inscrites de l'avancement du Studio, de son ouverture et des informations relatives à cette inscription.

Base légale : consentement.

Gérer les abonnements et les achats

Les données nécessaires à la création du compte, au paiement, à la facturation et à l'accès aux contenus numériques sont utilisées pour assurer le fonctionnement des services souscrits.

Bases légales : exécution du contrat et respect des obligations légales, notamment comptables et fiscales.

Assurer le fonctionnement et la sécurité des sites

Certaines données techniques sont traitées pour assurer le fonctionnement des plateformes, prévenir les utilisations abusives et protéger les services.

Base légale : intérêt légitime ou autre fondement applicable selon le traitement.

4. Lettre FeelGood et communications électroniques

L'inscription à la Lettre FeelGood est volontaire.

Chaque abonné peut retirer son consentement à tout moment, notamment grâce au lien de désinscription présent dans les courriels.

L'inscription à la liste d'attente ne vaut pas automatiquement inscription à toutes les autres communications commerciales.

Les communications sont envoyées dans le respect des choix exprimés lors de l'inscription et des règles applicables à la prospection électronique.

5. Destinataires et prestataires

Les données personnelles sont accessibles à Ingrid Rastel et, dans la limite de leurs missions, aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement des services.

Les principaux outils utilisés comprennent :

- **Wix :** hébergement et fonctionnement du site vitrine.
- **Système.io :** formulaires, gestion des contacts, campagnes d'e-mails, tunnels de vente, abonnements et espaces membres.
- **Prestataires de paiement :** traitement sécurisé des paiements, selon les solutions effectivement utilisées.

Ces prestataires interviennent dans les conditions prévues par leurs engagements contractuels et par la réglementation applicable.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment.

Les durées de conservation dépendent de leur utilisation :

- **Demandes de contact :** pendant le temps nécessaire au traitement de la demande, puis selon la durée justifiée par son suivi ou un éventuel litige.
- **Lettre FeelGood et liste d'attente :** jusqu'au retrait du consentement et, pour les données utilisées à des fins de prospection, dans la limite de trois ans à compter du dernier contact émanant de la personne, sauf renouvellement valable du consentement ou autre justification légale.
- **Comptes et abonnements :** pendant la durée de la relation contractuelle, puis uniquement pendant les durées nécessaires aux obligations légales ou à la défense des droits.
- **Documents comptables et justificatifs concernés :** dix ans lorsque la réglementation comptable l'exige.
- **Données techniques et cookies :** selon leur finalité et les durées applicables.

À l'expiration des délais, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées de manière limitée lorsque cela est légalement justifié.

7. Cookies et technologies similaires

Les sites peuvent utiliser des cookies et autres traceurs pour assurer leur fonctionnement, sécuriser la navigation et, si ces fonctionnalités sont activées, mesurer l'audience ou permettre l'utilisation de services tiers.

Les cookies strictement nécessaires peuvent être utilisés sans consentement préalable, conformément à la réglementation.

Les cookies soumis à consentement ne sont utilisés qu'après l'accord de l'utilisateur.

Lorsqu'un consentement est nécessaire, l'utilisateur dispose de moyens permettant d'accepter, de refuser et de modifier ses préférences.

Les modalités de gestion des cookies dépendent des plateformes utilisées, notamment Wix et Système.io.

8. Sécurité des données

Ingrid Rastel veille à utiliser des outils et des mesures de sécurité adaptés pour protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte ou la divulgation.

Les prestataires techniques disposent également de leurs propres mesures de sécurité.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, les mesures de protection sont adaptées aux risques identifiés.

9. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires techniques peuvent être amenés à traiter des données personnelles depuis des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils doivent être encadrés par un mécanisme reconnu par le RGPD, tel qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types accompagnées, si nécessaire, de garanties complémentaires.

Les informations relatives aux transferts effectivement réalisés peuvent être demandées à Ingrid Rastel.

10. Droits des personnes

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent, selon les conditions légales applicables, des droits suivants :

- Droit d'accès à leurs données personnelles.
- Droit de rectification des données inexactes.
- Droit à l'effacement.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit d'opposition.
- Droit à la portabilité lorsque celui-ci s'applique.
- Droit de retirer leur consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.
- Droit de ne pas faire l'objet de certaines décisions exclusivement automatisées.

Pour exercer ces droits, une demande peut être adressée à :

contact@ingrid-rastel.com

Une réponse sera apportée dans les délais prévus par la réglementation.

Les personnes concernées peuvent également déposer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

https://www.cnil.fr

11. Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des services et sites internet extérieurs.

Ces services disposent de leurs propres politiques de confidentialité, qu'il est recommandé de consulter avant de transmettre des données personnelles.

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être actualisée afin de tenir compte des évolutions de l'activité, des outils utilisés ou de la réglementation.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

Pour toute question relative à cette politique ou à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter :

Ingrid Rastel

contact@ingrid-rastel.com