CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

INGRID RASTEL — MON STUDIO FEELGOOD

Version préparatoire du 6 novembre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de souscription, d'utilisation et de résiliation de l'abonnement à Mon Studio FeelGood.

Elles sont destinées aux consommateurs souscrivant un abonnement à titre personnel.

Article 1 — Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par :

Ingrid Rastel — Entrepreneur individuel (EI)

- Nom commercial : Ingrid Rastel
- SIRET : [en cours]
- Adresse professionnelle : Chemin des Gayettes - 11200 Saint André de Roquelongue
- Adresse électronique : contact@ingrid-rastel.com
- Téléphone professionnel : 0679674054
- Site internet : https://www.ingrid-rastel.com

L'activité sera exercée sous le régime de la micro-entreprise après accomplissement des formalités d'immatriculation.

Ci-après désignée « le Vendeur ».

Le terme « Client » ou « Abonné » désigne toute personne physique souscrivant un abonnement pour des besoins étrangers à son activité professionnelle.

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Ingrid Rastel et toute personne souscrivant un abonnement à Mon Studio FeelGood.

Mon Studio FeelGood est un espace numérique de bien-être, accessible par abonnement, proposant notamment des séances enregistrées, des programmes, des ressources pédagogiques et des contenus audio, vidéo et PDF.

L'abonnement est commercialisé au moyen de pages de vente et de paiement hébergées notamment sur Système.io.

Avant toute souscription, le Client peut consulter les présentes CGV et les caractéristiques essentielles de l'offre.

La validation de la commande implique leur acceptation expresse au moyen d'une case à cocher non pré cochée.

Les CGV applicables sont celles acceptées lors de la souscription, sous réserve des évolutions contractuelles effectuées conformément à la réglementation.

Les présentes CGV concernent uniquement les prestations incluses dans l'offre d'abonnement à Mon Studio FeelGood.

Les prestations individuelles ou collectives éventuellement commercialisées séparément pourront faire l'objet de conditions particulières.

Article 3 — Présentation de Mon Studio FeelGood

Mon Studio FeelGood est un espace de bien-être en ligne proposant différentes pratiques destinées à favoriser la détente, la vitalité, le mouvement, la respiration et le bien-être global.

Il rassemble notamment :

- Des séances de Vinyasa, Natha Yoga, Yin Yoga, Yoga Centre & Souffle et Yoga astro.
- Des séances de sophrologie et de relaxation.
- Des méditations et des exercices respiratoires.
- Des voyages sonores et explorations sensorielles, énergétiques et vibratoires.
- Des pratiques inspirées des saisons, des cycles lunaires, de l'astrologie et des cinq éléments.
- Des rituels de vitalité issus de la naturopathie.
- Des pratiques d'automassage, de mobilisation douce, d'exploration des fascias et de Lymphe Flow.
- Des contenus thématiques autour du sommeil, de la gestion du stress, de la digestion et d'autres besoins du quotidien.

Le Studio comprend notamment cinq espaces :

Les Séances

Des pratiques organisées selon différentes intentions : bouger, relâcher, respirer, se recentrer et vibrer.

Saisons et cycles

Des ressources inspirées des saisons, des rythmes naturels, de l'astrologie et des cinq éléments.

Rituels de Vitalité

Des mini-programmes et des ressources de naturopathie pour accompagner le bien-être au quotidien.

Lymphe Flow

Des pratiques autour des automassages doux, des fascias et de la régulation du système nerveux.

Les Thématiques

Des contenus répondant à des besoins ciblés de bien-être.

Les ressources peuvent être proposées sous forme de vidéos, audios, PDF, guides, exercices, programmes et autres supports numériques.

Le descriptif détaillé de l'offre souscrite figure sur la page de vente correspondante.

Article 4 — Organisation et disponibilité des contenus

4.1. Bibliothèque de contenus

Mon Studio FeelGood comprend une bibliothèque de ressources numériques accessibles aux Abonnés pendant la durée de leur abonnement.

Certains programmes, séances et supports ont vocation à rester disponibles de manière durable.

4.2. Séances et contenus temporaires

Certaines ressources, notamment les séances hebdomadaires en lien avec les rythmes naturels et les cycles de la vie, sont mises à disposition temporairement.

Elles peuvent être retirées à l'issue de leur période de disponibilité.

La durée d'accès à ces contenus est précisée dans le Studio ou dans les informations communiquées aux Abonnés.

4.3. Évolution du Studio

Le Studio est un espace évolutif.

De nouvelles séances, ressources ou thématiques peuvent être ajoutées régulièrement.

Le Vendeur peut également faire évoluer l'organisation du Studio, sa présentation et certains contenus.

Ces évolutions respectent les caractéristiques essentielles de l'offre souscrite et les droits légaux des consommateurs.

Lorsque des modifications d'un service numérique sont susceptibles d'affecter négativement son accès ou son utilisation, les informations et droits prévus par la réglementation applicable sont respectés.

4.4. Absence de garantie de résultat personnel

Les contenus proposés constituent des ressources de bien-être.

Les ressentis, bénéfices et résultats éventuels peuvent varier selon les personnes, leur régularité, leurs capacités et leur situation.

Aucun résultat physique, émotionnel ou personnel déterminé n'est garanti.

Cette disposition ne limite pas les obligations contractuelles du Vendeur ni les garanties légales applicables.

Article 5 — Inscription et souscription

La souscription à Mon Studio FeelGood s'effectue en ligne.

Avant de confirmer son achat, le Client peut prendre connaissance :

- Des caractéristiques de l'abonnement.
- Du prix mensuel applicable.
- Des modalités de renouvellement automatique.
- Des conditions de résiliation.
- Des informations relatives au droit de rétractation.
- Des présentes CGV.

Le Client renseigne les informations nécessaires à la commande, sélectionne son moyen de paiement et vérifie les éléments de sa souscription.

La validation finale s'effectue au moyen d'un bouton indiquant clairement l'obligation de paiement.

Une confirmation de commande est transmise à l'adresse électronique renseignée par le Client.

Les informations contractuelles, dont les CGV acceptées, sont communiquées sur un support durable conformément à la réglementation.

L'accès à l'espace membres est activé après confirmation du paiement.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et à maintenir ses coordonnées à jour.

Article 6 — Tarifs, TVA et paiement

6.1. Prix

Mon Studio FeelGood est proposé sous forme d'abonnement mensuel.

Le prix applicable est celui affiché sur la page de vente et la page de paiement au moment de la souscription.

Les prix sont exprimés en euros.

Sous réserve de confirmation du régime fiscal lors de l'immatriculation, l'activité bénéficie de la franchise en base de TVA.

Dans ce cadre, les factures portent la mention :

« TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. »

En cas d'évolution du régime fiscal, les documents et informations tarifaires seront adaptés conformément à la réglementation.

6.2. Paiement

Le premier paiement intervient lors de la souscription.

Les mensualités suivantes sont prélevées automatiquement selon la périodicité et les échéances indiquées au Client.

Les paiements sont réalisés au moyen des prestataires sécurisés Stripe ou PayPal, selon le moyen choisi.

Le Vendeur ne conserve pas les données bancaires complètes des cartes utilisées lors des paiements.

6.3. Renouvellement automatique

L'abonnement est renouvelé automatiquement chaque mois jusqu'à sa résiliation.

Le Client est informé de cette reconduction avant la souscription.

Chaque renouvellement donne lieu au prélèvement de la mensualité correspondante.

6.4. Défaut de paiement

En cas d'échec du prélèvement, le Client peut être invité à régulariser sa situation ou à mettre à jour ses coordonnées de paiement.

Après information préalable et en l'absence de régularisation dans un délai raisonnable, l'accès à Mon Studio FeelGood peut être temporairement suspendu.

Cette mesure ne porte pas atteinte aux droits légaux du consommateur.

6.5. Modification des tarifs

Le Vendeur peut modifier ses tarifs pour les nouvelles souscriptions.

Toute modification du prix d'un abonnement déjà en cours est annoncée préalablement et appliquée conformément aux obligations légales et contractuelles.

Le Client bénéficie, lorsque la loi le prévoit, des droits lui permettant de refuser la modification ou de mettre fin au contrat.

Article 7 — Durée, résiliation et utilisation abusive

7.1. Abonnement sans engagement

L'abonnement est conclu pour une durée indéterminée avec facturation mensuelle.

Il ne comporte aucune durée minimale d'engagement.

7.2. Résiliation à l'initiative de l'Abonné

L'Abonné peut résilier son abonnement à tout moment, sans frais ni justification.

La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle déjà réglée.

L'accès aux contenus reste disponible jusqu'à cette date.

Aucun nouveau prélèvement n'intervient pour une période postérieure à la date effective de résiliation.

La période mensuelle déjà commencée n'est pas remboursée du seul fait d'une résiliation ordinaire, sous réserve des droits légaux du Client, notamment en matière de rétractation et de conformité.

7.3. Modalités de résiliation

L'Abonné peut effectuer sa demande directement depuis son espace membre Mon Studio FeelGood, à l'aide de la fonctionnalité de résiliation prévue à cet effet.

Cette fonctionnalité est gratuite et accessible conformément aux exigences réglementaires.

La demande donne lieu à une confirmation sur un support durable précisant sa prise en compte et la date effective de fin d'abonnement.

7.4. Fin de l'abonnement

À la date effective de résiliation, le Client perd l'accès à son espace membre et aux contenus réservés aux Abonnés.

Les documents expressément proposés au téléchargement peuvent être conservés pour un usage personnel dans les limites des droits accordés.

7.5. Résiliation à l'initiative du Vendeur

En cas de manquement grave aux présentes CGV, notamment de partage frauduleux d'identifiants, de diffusion non autorisée de contenus ou d'atteinte grave à la sécurité du Studio, le Vendeur peut prendre des mesures proportionnées.

Sauf urgence ou circonstances particulières, le Client est informé du manquement et invité à y remédier.

Une suspension ou une résiliation peut intervenir dans le respect des obligations contractuelles et des droits légaux du consommateur.

7.6. Prévention des utilisations frauduleuses

Toute utilisation de Mon Studio FeelGood doit respecter les présentes CGV.

En présence d'indices objectifs de fraude, de partage non autorisé d'accès ou de détournement manifeste des ressources, le Vendeur peut examiner la situation et demander au Client de cesser les agissements concernés.

Les mesures éventuellement prises sont proportionnées et fondées sur des motifs légitimes.

Les souscriptions et rétractations répétées peuvent être examinées lorsqu'elles présentent des indices objectifs d'un comportement frauduleux, sans que leur répétition constitue automatiquement une fraude.

Aucune disposition du présent article ne limite le droit légal de rétractation, les garanties légales ou les autres droits impératifs du consommateur.

Article 8 — Accès au Studio et sécurité technique

8.1. Conditions techniques

L'accès à Mon Studio FeelGood nécessite une connexion internet et un appareil compatible permettant de consulter des contenus numériques.

Certaines ressources peuvent nécessiter un navigateur récent, un lecteur PDF ou un équipement audio.

Les frais de connexion et d'équipement restent à la charge du Client.

Le Vendeur informe les Abonnés des éventuelles exigences techniques particulières de l'offre.

8.2. Confidentialité des identifiants

L'accès au Studio est strictement personnel.

L'Abonné s'engage à préserver la confidentialité de ses identifiants et à ne pas les transmettre à des tiers non autorisés.

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de son compte, il est invité à contacter rapidement le Vendeur.

8.3. Récupération automatisée des contenus

Sauf autorisation expresse ou exception prévue par la loi, il est interdit d'utiliser des robots, scripts, logiciels ou autres procédés automatisés pour :

- Récupérer massivement les contenus protégés du Studio.
- Contourner les restrictions d'accès.
- Perturber le fonctionnement de la plateforme.
- Extraire des ressources dans le but de les redistribuer ou de les exploiter sans autorisation.

8.4. Disponibilité du service

Le Vendeur s'efforce d'assurer la disponibilité et le bon fonctionnement de Mon Studio FeelGood.

Des interruptions peuvent survenir, notamment en raison d'opérations de maintenance ou d'incidents techniques.

Le Vendeur prend les mesures raisonnablement nécessaires pour limiter ces interruptions et rétablir le service.

Les défauts de conformité sont traités conformément aux garanties légales applicables.

Article 9 — Droit de rétractation et remboursement

9.1. Délai de rétractation

L'Abonné dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion de son contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Le Vendeur maintient expressément cette faculté pendant les quatorze premiers jours, y compris lorsque l'Abonné a commencé à utiliser les contenus du Studio.

9.2. Accès immédiat

L'accès à Mon Studio FeelGood est ouvert dès la confirmation du paiement.

Cet accès immédiat ne supprime pas le droit de rétractation de quatorze jours accordé par les présentes CGV.

Le Vendeur ne réclame aucune somme proportionnelle aux jours d'accès ou aux ressources consultées lorsque le Client exerce valablement sa rétractation dans ce délai.

9.3. Modalités de rétractation

L'Abonné peut exercer son droit de rétractation :

- Par courrier postal à l'adresse professionnelle du Vendeur.
- Par e-mail, au moyen d'une déclaration exprimant clairement sa décision.
- Grâce à la fonctionnalité électronique « Exercer mon droit de rétractation » accessible depuis les pages concernées de Système.io.

La fonctionnalité électronique permet au Client d'identifier son abonnement, de confirmer sa demande et de recevoir un accusé de réception sur un support durable.

Cet accusé de réception mentionne notamment le contenu de la demande, ainsi que sa date et son heure d'envoi.

Le Client n'est pas tenu d'utiliser le formulaire type annexé aux présentes CGV : toute déclaration dénuée d'ambiguïté est recevable.

9.4. Remboursement intégral

Lorsque le Client exerce sa rétractation dans le délai de quatorze jours, le Vendeur rembourse intégralement les sommes versées au titre de l'abonnement concerné.

Aucune retenue n'est effectuée au titre des contenus visionnés, écoutés ou consultés.

Le remboursement intervient sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de la demande de rétractation.

Il est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la souscription, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen n'entraînant aucuns frais.

9.5. Conséquences de la rétractation

La rétractation met fin au contrat.

L'accès aux contenus réservés aux membres est désactivé dans le cadre de la clôture de l'abonnement.

Le Client cesse d'utiliser les contenus numériques et s'abstient de les exploiter au-delà des droits que la loi lui reconnaît.

Aucun renouvellement mensuel ne sera effectué après la prise d'effet de la rétractation.

9.6. Après le délai de quatorze jours

Après expiration du délai de rétractation, le Client conserve la possibilité de résilier son abonnement à tout moment conformément à l'article 7.

L'expiration de ce délai ne supprime pas les garanties légales ni les autres droits dont le Client bénéficie.

Article 10 — Garanties légales des services numériques

Mon Studio FeelGood est soumis aux dispositions légales relatives aux contenus et services numériques, notamment aux articles L.224-25-1 à L.224-25-31 du Code de la consommation.

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Durée de la garantie

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité pour les défauts apparaissant pendant toute la période contractuelle de fourniture continue du service numérique.

Cette période correspond à la durée effective de l'abonnement à Mon Studio FeelGood.

Pendant cette période, le consommateur doit établir l'existence du défaut de conformité, sans avoir à démontrer la date exacte de son apparition.

Mises à jour

La garantie légale implique la fourniture des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du service numérique pendant toute la période contractuelle de fourniture.

Mise en conformité

En cas de défaut de conformité, le consommateur peut demander la mise en conformité du service.

Cette mise en conformité doit être effectuée gratuitement, sans retard injustifié et sans inconvénient majeur pour le consommateur.

Réduction du prix ou résolution du contrat

Le consommateur peut bénéficier d'une réduction du prix ou de la résolution du contrat dans les conditions légales, notamment lorsque :

1. Le professionnel refuse la mise en conformité.
2. La mise en conformité est retardée de manière injustifiée.
3. La correction du défaut ne peut être effectuée sans frais imposés au consommateur.
4. La mise en conformité occasionne un inconvénient majeur.
5. Le défaut persiste malgré une tentative de correction infructueuse.

Lorsque le défaut est suffisamment grave, le consommateur peut demander immédiatement une réduction du prix ou la résolution du contrat, sans devoir solliciter préalablement une mise en conformité.

Lorsque le défaut est mineur et que le contrat prévoit le paiement d'un prix, la résolution du contrat n'est pas ouverte dans les mêmes conditions.

Indisponibilité du service

Toute période d'indisponibilité nécessaire à la remise en conformité suspend la durée de garantie restant à courir jusqu'à la nouvelle mise à disposition d'un service conforme.

Sanctions

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à l'application de la garantie légale de conformité encourt les sanctions civiles prévues par la loi, pouvant atteindre 300 000 euros ou, dans les conditions prévues par le Code de la consommation, 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel.

Garantie des vices cachés

Le consommateur bénéficie également de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Cette garantie peut être exercée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Selon les conditions légales, elle permet d'obtenir une réduction du prix ou un remboursement intégral contre renonciation au contenu ou service numérique concerné.

Exercice des garanties

Pour exercer ses droits, le Client peut contacter :

Ingrid Rastel — Mon Studio FeelGood

contact@ingrid-rastel.com

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

Références : articles L.224-25-1 à L.224-25-31 du Code de la consommation, article D.211-4 et son annexe, articles 1641 à 1649 du Code civil.

Article 11 — Nature des pratiques et précautions

11.1. Objet des contenus

Mon Studio FeelGood propose des contenus relevant du bien-être, de la relaxation, de l'activité physique adaptée aux possibilités individuelles et de l'hygiène de vie.

Les ressources ne constituent pas des actes médicaux et ne remplacent pas une consultation, un diagnostic ou un traitement réalisé par un professionnel de santé habilité.

Les informations diffusées ne constituent pas des prescriptions médicales.

11.2. Adaptation des pratiques

L'Abonné est invité à adapter les exercices à ses capacités, à son état physique et à ses besoins.

En cas de maladie, grossesse, blessure, douleur persistante, traitement médical ou doute concernant une pratique, il est recommandé de consulter un professionnel de santé compétent.

Il convient de respecter les indications de sécurité et les contre-indications communiquées au sein des séances.

11.3. Yoga, mouvement et respiration

Certaines pratiques de yoga, de mobilité, de renforcement et de respiration nécessitent des adaptations particulières.

Les exercices comprenant des rétentions respiratoires, des mouvements intenses ou des positions prolongées ne sont pas adaptés à toutes les situations.

En cas de symptôme inhabituel ou de malaise, la pratique doit être interrompue.

11.4. Voyages sonores et expériences vibratoires

Les expériences sonores peuvent nécessiter certaines précautions, notamment selon les sensibilités auditives et les conditions de santé.

L'Abonné est invité à tenir compte des recommandations propres à chaque séance.

11.5. Automassages et Lymphe Flow

Les pratiques proposées autour des automassages, de la lymphe, des fascias et du système nerveux s'inscrivent dans une démarche de bien-être.

Elles ne constituent pas un traitement médical du lymphœdème ou d'autres pathologies.

Certaines situations médicales nécessitent des précautions particulières ou une abstention, selon l'avis d'un professionnel de santé.

11.6. Responsabilité

Le Vendeur s'engage à proposer ses contenus avec le soin et le professionnalisme attendus de son activité.

Les précautions figurant au présent article ne limitent pas les garanties légales ni la responsabilité du Vendeur dans les situations où celle-ci peut être engagée.

Article 12 — Propriété intellectuelle, image, voix et protection des créations

12.1. Protection des contenus originaux

Les contenus originaux de Mon Studio FeelGood sont protégés par les dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle.

Cette protection concerne notamment, sous réserve des conditions légales :

- Les vidéos, audios et enregistrements.
- Les scripts, relaxations, méditations et visualisations originales.
- Les programmes, parcours, textes et supports pédagogiques.
- Les photographies, illustrations et créations graphiques.
- Les compositions sonores et créations audiovisuelles originales.
- Les présentations et organisations originales de contenus.
- Les autres créations originales réalisées pour le Studio.

Les droits appartiennent à Ingrid Rastel ou aux titulaires concernés lorsqu'il s'agit de contenus de tiers utilisés avec autorisation.

La souscription à l'abonnement ne transfère aucun droit de propriété intellectuelle au Client.

12.2. Licence d'utilisation personnelle

L'abonnement confère au Client un droit personnel, non exclusif et non transférable d'utilisation des contenus dans le cadre de ses besoins privés.

Ce droit est limité à la durée de son abonnement, sauf autorisation particulière ou droit légal applicable.

Les documents expressément proposés au téléchargement peuvent être conservés pour un usage personnel dans les limites prévues lors de leur mise à disposition.

12.3. Reproduction et diffusion non autorisées

Sauf autorisation préalable ou exception légale, il est interdit de :

- Copier, enregistrer ou télécharger les ressources en dehors des utilisations autorisées.

- Diffuser, partager ou publier les contenus auprès de tiers.
- Revendre, louer ou commercialiser les ressources du Studio.
- Publier les vidéos, audios ou documents sur les réseaux sociaux, plateformes vidéo, sites internet ou espaces de formation.
- Reproduire ou adapter des créations protégées en violation des droits de leurs titulaires.
- Supprimer ou modifier les signatures, crédits, mentions de propriété intellectuelle ou informations relatives aux droits.

Ces interdictions s'appliquent à toute exploitation non autorisée, qu'elle soit gratuite ou rémunérée, sous réserve des exceptions légales.

12.4. Protection de l'image et de la voix

L'image, la voix, le nom et les autres attributs de la personnalité d'Ingrid Rastel bénéficient des protections prévues par la législation applicable.

Sauf autorisation ou fondement légal, leur utilisation ou exploitation en dehors du cadre personnel autorisé est interdite.

Cela concerne notamment :

- La reproduction et la publication non autorisées de photographies ou vidéos représentant Ingrid Rastel.
- L'exploitation non autorisée de sa voix.
- L'utilisation de son image ou de sa voix à des fins publicitaires ou commerciales.
- La création de contenus laissant croire qu'elle intervient ou recommande un produit, un service ou une personne sans son accord.
- Les utilisations portant atteinte à ses droits ou à sa réputation.

12.5. Intelligence artificielle et imitation numérique

Les contenus du Studio ne peuvent être exploités au moyen de technologies d'intelligence artificielle en violation des droits d'Ingrid Rastel ou des autres titulaires de droits.

Dans le cadre contractuel, sauf autorisation expresse ou exception légale applicable, sont notamment interdits :

- Le clonage ou l'imitation numérique de la voix d'Ingrid Rastel à partir de ses enregistrements.
- La création de vidéos, photographies, images ou audios synthétiques reproduisant son apparence ou sa voix pour la faire intervenir fictivement.
- L'utilisation non autorisée des contenus protégés du Studio pour entraîner ou adapter des systèmes d'intelligence artificielle.

- La reproduction, redistribution ou commercialisation de créations protégées à l'aide d'outils d'intelligence artificielle.
- La création de contenus faisant croire qu'ils ont été produits, recommandés ou approuvés par Ingrid Rastel sans autorisation.

Ces dispositions s'appliquent sous réserve des exceptions légales et des dispositions impératives en vigueur.

12.6. Utilisation professionnelle des contenus

L'abonnement ne confère aucune autorisation d'utiliser les ressources protégées de Mon Studio FeelGood dans le cadre d'une activité professionnelle.

Sauf autorisation expresse ou exception légale, il est notamment interdit de :

- Rediffuser les vidéos ou audios pendant des cours collectifs.
- Reproduire les supports pédagogiques pour les distribuer à des clients ou élèves.
- Commercialiser des séances enregistrées ou des programmes reproduisant des créations protégées du Studio.
- Intégrer les contenus protégés à une formation ou à une prestation commerciale.

Cette disposition ne vise pas à interdire l'utilisation des connaissances générales, des techniques non protégées ou des idées librement accessibles.

12.7. Protection des accès

Le partage, la vente ou la mise à disposition non autorisée d'identifiants permettant l'accès au Studio est interdit.

Le Client s'engage à respecter les mesures de sécurité et les restrictions d'accès, sous réserve des utilisations légalement autorisées.

12.8. Signalement des atteintes et recours

En cas d'indices sérieux d'une utilisation non autorisée, le Vendeur peut demander la cessation de l'utilisation litigieuse ainsi que le retrait des contenus diffusés sans autorisation.

Selon la gravité des faits, des mesures contractuelles proportionnées peuvent être prises dans les conditions prévues à l'article 7.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'exercer les recours légaux appropriés afin d'obtenir la cessation d'une atteinte ou la réparation d'un préjudice démontré.

Les présentes dispositions ne limitent pas les exceptions légales au droit d'auteur, les libertés fondamentales ou les droits reconnus aux consommateurs.

Article 13 — Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la souscription et de l'utilisation de Mon Studio FeelGood sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la réglementation applicable.

Ces données sont notamment utilisées pour :

- La gestion des commandes et abonnements.
- Les paiements et la facturation.
- L'administration des comptes membres.
- Les communications liées au fonctionnement du Studio.
- Le traitement des demandes de résiliation, de rétractation et des réclamations.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale le sont dans les conditions prévues par la réglementation.

Les informations concernant les finalités des traitements, leur base légale, les durées de conservation, les destinataires et les droits des personnes sont présentées dans la Politique de confidentialité accessible depuis :

https://www.ingrid-rastel.com

Les droits relatifs aux données personnelles peuvent être exercés selon les modalités précisées dans cette politique.

Article 14 — Réclamations et médiation de la consommation

En cas de difficulté ou de litige relatif à l'exécution du contrat, le Client est invité à adresser une réclamation écrite préalable à Ingrid Rastel aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

En l'absence de résolution amiable, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation.

Médiateur de la consommation désigné, sous réserve de la validité et du périmètre de la convention :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Adresse : 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

E-mail : declarer-un-litige@cm2c.net

Site internet : https://www.cm2c.net

Le consommateur peut saisir le médiateur après une réclamation écrite préalable auprès du Vendeur, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur.

Cette démarche ne prive pas le Client de son droit de saisir les juridictions compétentes.

Article 15 — Responsabilité et force majeure

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnablement nécessaires pour fournir l'accès aux contenus dans les conditions contractuellement prévues.

Aucune disposition des présentes CGV ne saurait exclure ou limiter les garanties légales ou les responsabilités qui ne peuvent être écartées en vertu de la loi.

En cas d'événement constituant un cas de force majeure au sens du droit français, l'exécution des obligations affectées peut être suspendue dans les conditions légales.

La partie concernée informe l'autre partie dès que raisonnablement possible.

Les conséquences d'une impossibilité prolongée d'exécution sont déterminées conformément à la réglementation applicable.

Article 16 — Modification des CGV et évolution du Studio

Le Vendeur peut faire évoluer les présentes CGV afin de tenir compte des changements de son activité, de ses services ou de la réglementation.

Les nouvelles versions sont accessibles sur le site internet.

Les CGV applicables aux nouvelles souscriptions sont celles en vigueur au moment de leur conclusion.

Les modifications concernant les abonnements déjà en cours sont effectuées conformément aux obligations contractuelles et légales applicables.

Toute évolution susceptible d'affecter les caractéristiques essentielles du service, son prix ou les droits des Abonnés donne lieu, lorsque la réglementation le prévoit, à une information préalable et aux possibilités de résiliation correspondantes.

Article 17 — Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives de protection du consommateur éventuellement applicables dans son pays de résidence.

En cas de litige, les parties privilégient la recherche d'une solution amiable.

À défaut, les juridictions compétentes peuvent être saisies conformément aux règles légales.

Si l'une des dispositions des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeurent applicables dans les limites permises par la loi.

ANNEXE

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à transmettre uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.

À l'attention de :

Ingrid Rastel — Mon Studio FeelGood

Adresse : [Adresse professionnelle à compléter]

E-mail : [Adresse professionnelle à confirmer]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'abonnement Mon Studio FeelGood.

Date de souscription : .....

Nom et prénom : .....

Adresse électronique utilisée lors de l'inscription : .....

Adresse postale : .....

Date : .....

Signature : ..... (uniquement en cas de notification sur papier)

Ce formulaire peut être transmis par courrier ou par e-mail.

Le Client peut également exercer son droit au moyen de la fonctionnalité électronique de rétractation mise à sa disposition sur Système.io.

Fin des Conditions Générales de Vente — Ingrid Rastel / Mon Studio FeelGood